

## 【個人情報保護の取り組みについて】 (プライバシーポリシー)

### はじめに

日産レンタリース埼玉株式会社（以下「弊社」という。）は、事業に関わり取得するお客様の個人情報を適切に保護いたします。

### 個人情報保護方針

弊社は、各種リース、レンタカー業及び総合的な自動車販売業を営んでおり、お客様からお預かりする情報ははじめ様々な個人情報を取り扱っております。

弊社は、弊社のコンプライアンスの一項目として個人情報保護を掲げ、個人情報の保護に関する法律に準拠した規則を制定し管理体制を確立するとともに、役員及び従業員に周知し、個人情報の適切な保護に努めております。

弊社は、弊社が取得、保有する個人情報について以下に掲げる個人情報保護方針を定めております。

#### 1. 個人情報保護体制の確立

弊社は、役員及び従業員に個人情報保護の重要性を認識し、個人情報を適切に保護するための体制を確立します。

#### 2. 個人情報の収集・利用・提供等

弊社は、弊社における個人情報の収集・利用・共同利用・提供・登録等に関して諸規則を策定し、これに基づき個人情報を適切に取り扱います。

#### 3. 安全対策の実施

弊社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、必要且つ適切な安全対策を実施し個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の予防に努めます。

#### 4. 情報主体の権利尊重

弊社は、個人情報に関するお客様の権利を尊重し、お客様からの自己情報の開示・訂正もしくは、削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたときには、法令の定めに従いこれに応じます。

#### 5. 法令・規範の遵守

弊社は、個人情報の取扱において適用される法令及びその他の規範を遵守します。

#### 6. 問い合わせ先公表

弊社は、本人からの問い合わせ等に対応するため、その連絡先を公表します。

#### 7. 苦情・相談への対応

弊社は個人情報の取扱に関する苦情・相談に迅速に対応いたします。

### 弊社における個人情報の取扱について

#### 1. 利用の目的について

弊社は、下記の目的のため、住所・氏名等の個人情報（以下「個人情報」という）を以下の目的以外に使用しません。

- ① 各種リース、レンタカー、その他弊社において取り扱う商品・サービスあるいはキャンペーンなどのご案内提供のため、郵便・電話・電子メールなどの方法によりお知らせすること。
- ② 商品開発あるいは顧客満足度向上の検討のため、郵便・電話・電子メールなどの方法によりアンケート調査を実施すること。
- ③ 保険代理店として下記保険会社の損害保険、生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等の業務遂行に必要な範囲で利用すること。
  - ◆損害保険ジャパン株式会社、SOMPOひまわり生命保険株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、あいおい損害保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社  
(各保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載しております。)
- ④ 信用取引における適切な与信判断を行うために、弊社が加盟している下記個人信用情報機関に照会・利用・登録すること。登録する個人情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報等となります。

◆株式会社シーアイシー

- ⑤ 下記の個人情報を①及び②のために書面または電子媒体により提供すること。但し、本人の申し出により第三者提供を停止いたします。

#### ◆提供先

- 1) 弊社の関連会社並びに弊社と情報提供契約を締結した者

#### ◆提供内容

- 1) お客様の氏名、住所等の個人情報並びにお客様への提供商品及び弊社との取引に関する情報
- ⑥弊社は、お客様の個人情報を前項に定めた提供先を除き、正当な理由のない限り他社、第三者に提供いたしません。但し、お客様もしくはお客様の保証人が下記の事項に該当した場合、お客様の個人情報を当社が加盟する各協会に対し各協会に加盟する会社間で与信判断及び契約後のお取引の参考資料として利用するため、共同して利用することがあります。
- i 契約条項に抵触する事項の発生。
  - ii 弊社との個別取引において、お客様の都合により弊社への支払が遅延した場合。
  - iii 破産・民事再生・会社整理・特別清算などの申立をしたとき、または監督官庁より営業許可の取消を受けた場合
  - iv 弊社に対し必要な連絡のない無断事項の発生及び、違反・事件・事故等の無届け行為。
- ◆共同利用する情報は、住所・氏名・生年月日・電話番号・勤務先・免許証情報(本籍地除く)及び当該契約の契約日・契約額・支払情報・支払状況などに限定いたします。  
お客様の個人情報についての共同利用に関する管理責任者は、弊社とします。

上記の利用目的は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で変更することがあります。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知、または、ホームページ (<https://www.nissan-rl-saitama.co.jp/publics/index/4/>) 等により公表します。

#### 2. 個人情報の開示、訂正・削除について

弊社は、お客様からご本人様の個人情報の確認、訂正等の御請求があった場合には、弊社の定める書面の提出により開示に応じます。

弊社の定める書面の入手方法につきましては、下記お問い合わせ先を参照下さい。

開示請求を希望される場合は、ご本人であることが確認出来るもの（運転免許証など）をご用意ください。

#### 3. センシティブ情報の取扱い

弊社はセンシティブ情報（主に、お怪我・ご病気等に関する情報）については特に慎重に取り扱います。「保険業法施行規則」及び「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン」に定められた範囲を超えてセンシティブ情報の取得・利用・第三者提供を行うことはありません。

#### 4. 継続的改善

弊社は個人情報の取扱いに関して定期的に監査を行い、常に継続的改善に努めます。

#### 5. 個人情報の取扱の公表について

弊社は、個人情報の取扱について、

弊社ホームページ (<https://www.nissan-rl-saitama.co.jp/publics/index/4/>) などにより公表致します。

#### 6. 個人情報の取扱に関するお問い合わせ等

日産レンタリース埼玉株式会社 リース課 **048-622-2505**

社団法人日本自動車販売協会連合会（認定個人情報保護団体）消費者相談室 **03-5733-3105**

各種リース、レンタカー、自動車販売に関するお問い合わせ・御相談内容につきましては、今後のお客様対応や品質向上のために記録し活用させて頂いております。尚、内容によっては、販売店（各メーカー等）から解答させて頂くことが適切と判断した場合には、必要な範囲で情報を開示し当該販売店（各メーカー等）からお客様にご連絡を取らせて頂く場合もございますので予めご了承下さい。

2021年12月1日改訂  
日産レンタリース埼玉株式会社  
代表取締役 松本彰